

## Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones de venta (los “Términos y Condiciones”) son aplicables a la visualización, compra y venta de productos (los “Productos”) a través de [www.uline.mx](http://www.uline.mx) o [es.uline.mx](http://es.uline.mx) (el “Sitio Web”). Al acceder, colocar una orden o hacer una compra en este Sitio Web, usted como cliente (“usted” o el “Cliente”), acepta y se adhiere de manera expresa, clara e inequívoca a estos Términos y Condiciones. No serán necesarios trámites adicionales para que dicha orden o compra sean válidas, vinculantes y exigibles entre usted y Uline. Por este medio, usted acepta el uso de sistemas electrónicos de intercambio de datos, facsímil, correo electrónico y cualquier otro medio electrónico que facilite las transacciones de compra y venta entre usted y Uline.

### **Propiedad de los Materiales, Marcas Registradas y Derechos de Autor**

Este Sitio Web y todo su contenido, incluyendo todas las imágenes, diseños, fotografías, texto y otros materiales (el “Contenido”) son derechos de autor, propiedad intelectual o marcas registradas que pertenecen y/o son licencia de Uline o sus afiliados, o son propiedad de sus respectivos dueños. El contenido de este Sitio Web no se debe copiar, difundir, descargar, transmitir, duplicar o reproducir sin el previo permiso por escrito de Uline o el titular de la propiedad intelectual correspondiente.

### **Limitación de Responsabilidad**

En ningún caso Uline, sus accionistas, directivos, miembros del consejo, gerentes, empleados, agentes, proveedores, distribuidores o licenciadores, (en conjunto llamados “sus Representantes”) serán responsables, incluyendo, pero no limitado a daños especiales, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos; así como las pérdidas de ingresos, operaciones o ganancias, sin importar que tenga base en un contrato, agravio o cualquier otro recurso legal, incluyendo y sin limitación a pérdida de ganancias, pérdida de negocios u otros daños económicos, aun si Uline o sus Representantes han sido advertidos sobre la posibilidad de dichos daños o pérdidas. Uline no será responsable de los daños causados por retrasos en entregas. La responsabilidad total de Uline no excederá el importe pagado por cualquiera de los Productos adquiridos a través de este Sitio Web.

### **Precios y Especificaciones**

Toda la información relacionada con precios, Productos y servicios en el Sitio Web están sujetos a cambio sin previo aviso. Las descripciones de los Productos son lo más precisas posible; sin embargo, dichas descripciones podrían variar. Uline se reserva el derecho de hacer ajustes de precios y Productos por razones que incluyen pero no están limitadas a, cambios en las condiciones del mercado, Productos descontinuados, falta de disponibilidad, cambios en los precios de los fabricantes y errores de publicidad.

Los precios publicados son importes netos en pesos mexicanos y no incluyen gastos de envío, cargos por manejo, impuestos y/o aranceles o requisitos especiales de embalaje para exportaciones. Aquellos Clientes que reclamen exención de impuestos o aranceles, son responsables de proporcionarle a Uline la documentación necesaria al momento de la compra o los impuestos serán agregados a su orden. Uline se esfuerza por mantener los precios en el nivel más bajo; sin embargo, los precios cambian sin previo aviso debido a circunstancias fuera de nuestro control.

## **Envío**

La mayoría de los productos son enviados *FCA Franco Transportista* (Incoterms 2010) desde su punto de origen del almacén Uline más cercano a su domicilio. Siempre que nos sea posible, enviaremos los Productos por paquetería (por ejemplo: FedEx, Estafeta, Paquete Express, etc.). Sin embargo, si los Productos de su orden exceden los límites de tamaño o peso se enviarán por medio de un "Transportista de Carga Consolidada" para agilizar la entrega. Para los envíos urgentes, favor de comunicarse a Servicio a Clientes. Todos los gastos de envío son pagados por adelantado por Uline y se incluyen en la factura del Cliente, a menos que el Cliente elija ser facturado con flete por cobrar. Se agregará un cargo por manejo de su orden de \$1.50 US dólares (o su equivalente en moneda nacional). Cualquier cargo adicional por servicios solicitados por el Cliente, incluyendo pero no limitado a, maniobras de descarga, ruta especial, entrega en área residencial o notificación previa a la entrega, podrían generar cargos adicionales indicados en la factura del Cliente.

El Cliente reconoce que las firmas de los funcionarios del Cliente, empleados, empleados subcontratados, trabajadores residentes, etc. que reciben los Productos, serán consideradas firmas autorizadas y/o personal autorizado para la recepción del producto, por lo que, el Cliente siempre reconocerá y aceptará, sin objeción, las firmas de los funcionarios, empleados, empleados subcontratados, trabajadores residentes, etc. que reciban los Productos.

## **Maniobras de Descarga**

Al momento de hacer su compra especifique si requiere maniobras de descarga, ya que podrían ocasionar cargos adicionales. El Cliente deberá pagar dichos cargos adicionales.

## **Devoluciones**

Si por alguna razón usted no está satisfecho con la compra realizada en Uline, podrá devolver los Productos dentro de 30 días, a partir de su fecha de compra. Llame a Servicio a Clientes al 01-800-295-5510 para solicitar el número de autorización para la devolución o llene el formato en el reverso de la lista de empaque y devuelva la mercancía dentro de 30 días, a partir de su fecha de compra. Los Clientes se harán responsables por los gastos de envío por órdenes canceladas. Debido a su naturaleza, no podremos aceptar la devolución de productos personalizados o hechos sobre pedido a menos que inicialmente el producto haya salido defectuoso en su material o producción.

Si un producto sufrió daños durante la entrega mediante carga consolidada, describa la avería en el recibo de entrega del transportista y solicite un reporte de inspección del envío dañado al transportista para serle enviado en un plazo de 10 días hábiles. Envíe el reporte de inspección y la lista de empaque original a Uline, nosotros procesaremos una reclamación en su nombre e inmediatamente reemplazaremos el(los) artículo(s) dañado(s).

Si un producto enviado por paquetería sufrió daños durante la entrega, debe describir la magnitud de los mismos en el reverso de la lista de empaque. Una vez completo, envíe el formato a Uline y conserve los materiales en mal estado hasta recibir más instrucciones.

## **Garantías**

Los Clientes reconocen y aceptan que Uline no es el fabricante de los productos. Cualquier garantía con respecto a los productos debe provenir del fabricante. Uline les hará llegar a los Clientes cualquier garantía aplicable de los fabricantes en la mayor medida posible. Sin perjuicio de lo contrario, la responsabilidad de Uline se limita al valor del reemplazo de los productos adquiridos en este sitio.

**Uline y sus afiliados rechazan expresamente toda garantía expresa o implícita, relacionada con los productos, incluyendo, sin limitar a, cualquier garantía de comercialización o aptitud para un propósito particular o garantía de no violación. Esta exención de responsabilidad no afecta los términos de garantía del fabricante, en caso de existir.**

## **Términos de Pago**

Para aquellos Clientes con crédito establecido por Uline, las condiciones de pago son de 30 días a partir de la fecha que aparece en la factura. Además, Uline acepta tarjetas de crédito, depósitos y transferencias bancarias. El pago en efectivo solo está disponible para las órdenes que se recogen directamente en un almacén de Uline.

## **Mensajes de Texto**

Los Ejecutivos de Cuenta de Uline y sus equipos podrían comunicarse con relación a su cuenta por medio de mensajes de texto. Para dejar de recibirlos, responda "STOP" al número que los envió. Recibirá uno más confirmando la baja. Pueden aplicar tarifas por mensaje y uso de datos. Uline no divulga intencionalmente números de teléfonos móviles a terceros con fines de marketing. Si tiene cualquier pregunta relacionada con la privacidad, consulte nuestras políticas:

<https://www.uline.mx/CustomerService/PolicyPrivacy.htm>

## **Privacidad**

Consulte la [Política de Privacidad](#) de Uline para información sobre los propósitos de recopilación y condiciones del procesamiento de datos de Uline, así como sus derechos sobre confidencialidad y privacidad, y las medidas de seguridad implementadas por Uline sobre los mismos.

Al visitar este Sitio Web, procesar una compra o hacer una compra, usted otorga su consentimiento para el procesamiento de su información personal relevante bajo los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad, a menos que se le solicite concederlo expresamente cuando así lo exija la ley aplicable.

## **Ley Aplicable**

Al acceder a este Sitio Web usted acepta que las leyes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, sin tener en cuenta los conflictos de principios legales, se aplicarán a todos los asuntos relacionados con el uso de este Sitio Web y la compra de los Productos disponibles a través de este Sitio Web. **Cualquier disputa o litigio que surja de estos Términos y Condiciones, o cualquier compra realizada a través de este Sitio Web, será llevado exclusivamente en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, y el Cliente da su consentimiento a la jurisdicción de las autoridades competentes y Tribunales ubicados en el mismo, y renuncia al derecho de cambiar de sede.**

**Acuerdo Completo**

Estos Términos y Condiciones constituyen el convenio completo y el acuerdo entre usted, el Cliente, y Uline en relación al propósito del mismo y reemplaza todos los acuerdos y convenios previos de las partes con respecto a los mismos incluyendo cualquier declaración oral hecha por los representantes de Uline. En la medida en que o relacionado con el Sitio Web esté en conflicto o sea incompatible con estos Términos y Condiciones, estos Términos y Condiciones tendrán prioridad.

Uline Services, S. de R.L. de C.V., Carretera Miguel Alemán KM 21 #6, Prologis Park Apodaca, Apodaca, N.L., C.P. 66627